

Általános Szerződési Feltételek

(4682 Fém-, érc-nagykereskedelem - arany és egyéb nemesfém nagykereskedelme)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, jelentősége

A Szerződő Felek (Eladó és Vevő) között létrejövő szerződések tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a Gold Cover Kft. (a továbbiakban: Vállalkozás, Eladó) jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

Vállalkozás: **Gold Cover Kft.**

Vállalkozás cégjegyzékszám: **01-09-917454**

Vállalkozás adószáma: **14737707-2-43**

Vállalkozás székhelye: **1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 21-29.**

Vállalkozás postacíme: **1097 Budapest Könyves Kálmán krt.12-14.**

Vállalkozás honlapja: <https://www.aranymagyarorszag.hu/>

Vállalkozás e-mail címe: office@aranymagyarorszag.hu

Adatkezelő telefonszám: +36 30 185-2280 (nyitvatartási időben hívható)

Tárhelyszolgáltató: Microware Hungary Kft.

Az ÁSZF tartalmi elemeit elsősorban [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt \(a továbbiakban: Ptk.\)](#) és [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt \(a továbbiakban: Fgy. tv.\)](#), illetve más kapcsolódó jogszabályok befolyásolják. Emellett természetesen szerepe van benne a Vállalkozás üzletpolitikájának is. Ennek érdekében a Vállalkozás mind a honlapjain, mind az üzleteiben biztosítja az ÁSZF megtekinthetőségét még az esetleges szerződéskötés előtt. Az ÁSZF elfogadását a Vevő kifejezetten, vagy ráutaló magatartással elfogadhatja. Az elfogadás a szerződéskötés feltétele. Jelen ÁSZF - többek között - a Vevőt (azaz Önt) és az Eladót (a Vállalkozást, azaz bennünket) illető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, az esetleges szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit határozza meg.

Az ÁSZF jelentősége

Ön a vásárlása előtt jogosult és köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi. A jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel fontos hangsúlyozni azt, hogy a magánszemélyek és gazdasági társaságok vonatkozásában eltérő jogok és garanciák érvényesülnek.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A szerződéseket általában nem foglaljuk írásba, azonban az ezzel kapcsolatos esetleges jogszabályi kötelezettségünknek természetesen eleget teszünk.

Vásárlás (és megrendelés) folyamata

Termékleírás

A Vállalkozás általánosságban a <https://www.aranymagyarorszag.hu/termek> honlapon előzetesen megtekinthető befektetési arany (arany tömbök, ezüst tömbök, arany érmék, ezüst érmék, platina tömbök, a továbbiakban együtt: árú, befektetési arany) eladására, felvásárlására irányuló gazdasági tevékenységet folytat, a szükséges hatósági engedélyek birtokában. A Vállalkozás által értékesített termékek lényeges tulajdonságait a hivatkozott honlapon tekintheti meg, illetve a személyes vásárlás során is lehetőséget biztosítunk a megfelelő ügyfél igényeit maradéktalanul kielégítő tájékoztatásra.

A Vállalkozás által eladott minden terméket vissza is vásárol az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Árak

A Vállalkozás fenntartja a Honlapon feltüntetett árak megváltoztatásának jogát azzal, hogy a változtatás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változtatás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, kivéve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

A Honlapon feltüntetett árfolyam API szolgáltatója:

SOOS GmbH, Firmenbuch HG Wien FN: 371831k, UID: ATU66841224

GVS Austria e.U., HG Wien, FN: 432921z, UID: ATU69200312, DE815540049

Goldvorsorge SOOS, Millennium-City, [Handelskai 94](#), Stiege 4 / 5.OG, A-1200 Wien

A Vállalkozás az árakat a fentiek figyelembevételével határozza meg.

Az árak magyar forintban értendők. Az egyes termékeknek eltérő ÁFA tartalommal kell számolni. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem forintban történt fizetés esetén az Eladó a fizetéskor érvényes hivatalos árfolyamon (**Magyar Nemzeti Bank - MNB középárfolyam**: <https://www.mnb.hu/arfolyamok>) számítja át magyar forintról az eladási árat.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az Eladó az árakat egyeztetés nélkül nem módosítja, ha az Eladó és Vevő között megkötött szerződés alapján a Vevő

- a megrendelt termék vételárát annak átvétele-átadása (eladó teljesítése) előtt kifizette,
- ha Vevő a termék kézbesítését esetlegesen megbízott útján történő továbbítással vásárolta meg és a továbbítás folyamata megkezdődött.

Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az Eladó az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

Lépések

1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Munkatársaink telefonon, e-mailben vagy személyesen készséggel segítenek a megfelelő befektetési arany vagy ezüst termék kiválasztásában. Az aktuális vételi árak a nemzetközi nemesfém-piaci jegyzésekhez igazodnak.

2. Azonosítás és jogszabályi megfelelés

A Gold Cover Kft. a hatályos magyar és európai pénzmosás elleni és a terrorizmus finanszírozása elleni (AML - Anti-Money Laundering) előírásoknak megfelelően jár el.

Első vásárlás esetén ügyfeleink személyazonosságának igazolása (ún. kötelező ügyfélazonosítási eljárás, KYC - „Know Your Costumer”) kiemelten szükséges. Ezért arra kérjük, hogy a konkrét vásárlás (szerződéskötés) előtt személyes ügyintézéskor hozza magával a személyazonosításra alkalmas, valamint a lakóhelyét igazoló hatósági igazolványát (érvényes személyazonosító igazolvány vagy útlevél, vagy vezetői engedély és lakcímkártya). Amennyiben gazdasági társaság részére vásárol, az előzőekben felsorolt személyes okmányokon kívül szükség lesz az adott gazdasági társaság (30 napnál nem régebbi) cégkivonatára, valamint aláírási címpéldányára.

Ezek az általános feltételeken túl a vásárolni kívánt terméktől, annak értékétől függően felmerülhet az adóazonosító jel-et bizonyító adóigazolvány, valamint a megvásárolni kívánt termék ellenértékének megfelelő pénzeszköz forrásigazolásának szükségessége is (SoW - Source of Wealth).

Ha Ön, vagy közeli hozzátartozója foglalkozása szerint kiemelt közszereplőnek (PEP - Politically Exposed Person) tekinthető, akkor vásárlást megelőzően egy jogszabályban meghatározott tartalmú nyilatkozatot is ki kell tölteni.

Az üzleteinkben tartózkodók, az általános vagyon- és az üzlethelyiség biztonsága, illetve a nem kívánt események visszaellenőrizhetősége érdekében 0-24 órában videó megfigyelés és képrögzítés zajlik. Az adatkezelési, -biztonsági információk (ideértve a videó felügyelettel és képrögzítéssel kapcsolatosakat is) az alábbi elektronikus elérési útvonalon tekinthetők meg: <https://www.aranymagyarorszag.hu/adatvedelmi-nyilatkozat> A Vállalkozás által kezelt valamennyi személyes és üzleti adat kezelése kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik.

3. Fizetés

A vásárolni kívánt (megrendelt) termékek ellenértéke kiegyenlíthető

- magyar forintban (HUF)
- euróban (EUR) (csak bankjegyekkel)

banki átutalással, bankkártyával vagy a jogszabályok által megengedett keretek között készpénzzel.

A pontos fizetési feltételekről és limitekről munkatársaink minden esetben előzetes tájékoztatást adnak.

A Vállalkozás pénzügyi számláit az UniCredit Bank Hungary Zrt. kezeli.

A Vállalkozás pénzügyi számláinak tulajdonosa a Gold Cover Kft.

HUF Folyószámla: 10918001-00000136-99910006

IBAN: HU72 1091 8001 0000 0136 9991 0006

EUR Folyószámla: 10918001-00000136-99910013

IBAN: HU77 1091 8001 0000 0136 9991 0013

A Vállalkozás az UniCredit Bank Hungary Zrt. aktuális hirdetményében - a Bank által - meghatározott kártyákat tudja elfogadni. (Például

- VISA dombornyomott kártya;
- VISA Electron kártya (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően);
- V PAY kártya (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően);
- Mastercard dombornyomott kártya;
- Mastercard Electronic kártya (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően);
- Maestro kártya (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően);
- kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártya.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. által meghatározott tranzakciónkénti limit a kártyás vásárlás esetén 2.000.000,- HUF.

A bankkártyás vásárláshoz használható POS-terminált az UniCredit Bank Hungary Zrt. biztosítja.

4. Átvétel

A termékek kizárólag személyesen, előre egyeztetett időpontban vehetők át üzletünkben.

5. Adatjavítás

A Vállalkozás lehetőséget biztosít az adatbeviteli hibák javítására. Az erre vonatkozó kérelmet minden esetben írásban kérjük benyújtani, mellékelve az adatbeviteli hibát alátámasztó bizonyítékot.

1-5. Biztonság és diszkréció

Ügyfeleink bizalma számunkra kiemelten fontos. A tranzakciók minden esetben dokumentált, ellenőrzött környezetben zajlanak, az adatkezelésre és a személyes információk védelmére vonatkozó előírások maradéktalan betartása mellett. Több mint másfél évtizedes szakmai tapasztalatunkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink számára a nemesfém-befektetés folyamata egyszerű, átlátható és biztonságos legyen

Jogok és garanciák

A Vállalkozás által értékesített befektetési arany vásárlásával kapcsolatban a Fogyasztónak minősülő Vásárlót, Vevőt általánosságban [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendeletben](#), illetve annak 3. számú mellékletében meghatározott jogok illetik meg, kötelezettségek terhelik. A Vállalkozás jelen ÁSZF-ben segítséget nyújt e jogok gyakorlati alkalmazhatóságával kapcsolatban, a következők szerint:

Elállási jog: A magánszemélynek minősülő fogyasztót **nem** illeti 14 napos indokolás nélküli elállási joga a Vállalkozás által eladott áru megvásárlását követően, mert az áru ára a pénzpiacon a vállalkozás által nem befolyásolható, és az elállási jog gyakorlására nyitva álló jogszabályban meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

A gazdasági társaság nevében vásárló Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát, mert nem minősül fogyasztónak.

Kellékszavatosság: A Vevő akkor élhet kellékszavatossági igénnyel, ha a termék már a vásárlás (átadás) pillanatában sem felelt meg a jogszabályi vagy szerződéses követelményeknek. Befektetési aranyról a hiba az alábbiakból eredhet:

- **Tisztasági hiányosság (Rejtett hiba):** A tömbbe nem nemesfém (pl. volfrám) magot öntöttek, vagy a tisztasága nem éri el a tanúsítványon és a jogszabályban előírt szintet (rudaknál a 99,5%-ot).
- **Súlyhiba:** A termék valós tömege kevesebb a bliszteren és a számlán szereplő hivatalos súlynál. {A bliszter csomagolás (más néven *kártyás csomagolás* vagy *CertiCard*) a modern befektetési aranytömbök (leginkább az 1 grammotól a 100 grammos méretig) gyári, zárt műanyag csomagolása, amely egyszerre szolgál az arany fizikai védelmére és eredetiségigazolásaként (tanúsítványként).}
- **Sérült vagy hamis biztonsági elem:** Ha a kereskedő által átadott gyári csomagolás (bliszter) már az átadáskor sérült volt, vagy a Tanúsítvány (Certificate) gyári száma hibás, nem egyezik az aranyba ütött számmal.

Garancia a termék hibátlanágára: A Vállalkozás csak londoni nemesfémpiaci szövetség, az [LBMA \(London Bullion Market Association\)](#) **Good Delivery** listán lévő gyártók által kibocsátott befektetési aranyat kínál eladásra. A Vállalkozás minden általa eladásra kínált termék eredetiségéért, tisztaságáért és azonnali likviditásának (visszavásárolhatóságának) a biztosítékáért felelősséget vállal eredeti, sértetlen biztonsági elemek esetén. **Ha hamisítvány / hibás termék kerül ki a gyárból:** A nemzetközi jog és az LBMA szabályzat alapján a gyártó köteles kártalanítani a károsultat, a hibás szériát pedig bevonni.

Termékszavatosság: A Vállalkozás szavatolja, hogy a nála vásárolt befektetési arany a vásárláskor hibátlan, azaz az aranyrúd eléri a rábélyezett 999.9-es (vagy érméknél a minimum 900-as) finomságot, a tömb valós tömege azonos a hivatalosan megjelölttel, a bliszteren vagy a papír alapú Certificate-en szereplő adatok (pl. sorozatszám) megegyezik a tömbre vertekkel. Ha a termékszavatossággal kapcsolatban kifogás merül fel (az arany nem éri el a megfelelő finomságot, vagy a tömb valós tömege kevesebb a hivatalosan megjelöltnél, illetve a bliszteren vagy a Certificate-en szereplő adatok nem egyeznek a tömbre vertekkel), magánszemély vásárló érvényesítheti a szavatossági jogait a következők szerint:

- **Az első 1 évben:** Ha ez idő alatt derül ki, hogy az arany pl. nem valódi vagy hiányos a súlya, a jogszabályok szerint a törvény azt vélelmezi, hogy a hiba már a vásárláskor is megvolt. Ilyenkor a **kereskedőnek kell bizonyítania**, hogy hibátlan árut adott át.
- **Az 1. év után a 2. év végéig:** A szavatossági jog él, de a **bizonyítási teher megfordul**: a vásárlónak kell bizonyítania (pl. igazságügyi nemesfémszakértői véleménnyel), hogy a termék már a vásárlás pillanatában is hibás vagy hamis volt.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Nem kérheti a befektetési arany kijavítását. Kicserélésre kizárólag **hibás teljesítés (minőségi vagy súlyhiba)** esetén van lehetőség, vagy ha a Vállalkozás ezt egyedi szerződésben önként vállalta.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás befektetési arany kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos előzőekben leírt minőségi, mennyiségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számítottan bármikor érvényesítheti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás: A magyar jogszabályok (főként [az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#)) pontosan meghatározzák a kötelező jótállás alá tartozó termékek körét. Ebbe a kategóriába a tartós használatra rendelt fogyasztási cikkek tartoznak, a befektetési arany pedig nem.

Önkéntes visszavásárlási garancia (Likviditási garancia): A Vállalkozás garantálja, hogy az Vállalkozás által eladott befektetési aranyat (a mindenkor aktuális tőzsdei világpiaci árhoz igazítva) bármikor visszavásárolja eredeti, sértetlen biztonsági elemek és a Vállalkozásnál történt vásárlás bizonyítottsága esetén.

Árfolyamvesztés: Az arany tőzsdei ára folyamatosan ingadozik. Ha az arany ára a vásárlás után esik, az nem minősül a termék hibájának, így erre semmilyen szavatosság vagy garancia nem kérhető.

A bliszter (csomagolás) utólagos sérülése: Ha a vásárlás után a vevő megkarcolja, felbontja vagy elveszíti a blisztert, az nem garanciális probléma. Az aranyérték megmarad, de a visszavásárlási ár csökkenni fog

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Fogyasztó az áruval vagy az Eladó (Vállalkozás) tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

A Vállalkozás adatai, illetve az Ügyfélszolgálatának elérhetőségei megegyeznek az ÁSZF elején meghatározottakkal.

Bejegyzés a Vásárlók Könyvébe

A Vásárlók Könyve az Eladó üzletében (továbbiakban: Ügyfélszolgálati Irodában) érhető el. A Vásárlók Könyvébe írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol. A Vásárlók Könyvét a Vállalkozás munkatársa úgy adja át a Fogyasztónak, hogy az esetleges korábbi panaszok vonatkozásában azok érintettjeinek személyes adatai ne legyenek megismerhetők 3. személy számára. A Fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással a panaszát**, amely a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru Fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni. **A panasz tartalmának vásárlóközpontról rögzítése érdekében célszerűbb az észrevételt a Fogyasztónak írásba foglalni.** Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg küldi el a Vállalkozás. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a következők szerint jár el. **Az írásbeli panaszt a Vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben**

megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. **Az elektronikus hírközlő eszközön továbbított írásbeli panasz gyorsabb ügyintézéshez vezethet.** A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, **amely megegyezik a Fogyasztó által megrendelni kívánt, megrendelt (vagy kifizetett árú esetén a számlázási) azonosítójával.**

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó (családi és utó) neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke és fénymásolata,
- a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Előzetes egyeztetés: A Felek megállapodnak abban, hogy bármilyen panasz vagy technikai hiba esetén a Vásárló köteles először közvetlenül a Vállalkozással megkísérelni a vitás kérdés rendezését, mielőtt nyilvános (3. személy számára is megismerhető) negatív kritikát fogalmazna meg. A Vállalkozás - jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével - előzetesen a Vásárlóval egyeztetve kísérli meg a vitás kérdés rendezését.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi hatóságok: Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu>

Bírószági eljárás: A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a **Ptk.**, valamint **a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény** rendelkezései szerint.

Békéltető Testület: A **fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, békés rendezése érdekében** Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet **a Vállalkozásnál**. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele az, hogy előzetesen a Fogyasztó az érintett Vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. **A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., <https://bekeltet.bkik.hu/>).**

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a Vállalkozásnak a Békéltető Testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá a Békéltető Testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a Vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyében van bejegyezve, a Vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó. A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, ha a Fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Fogyasztói Vitarendezési Testületek

A https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=hu oldalon felsorolt vitarendezési testületek mindegyike peren kívüli vitarendezési eljárásokat kínál fogyasztói viták rendezésére. Mindegyiket jóváhagyták a nemzeti illetékes hatóságok, mint amelyek megfelelnek a fogyasztói viták alternatív rendezéséről szóló 2013/11/EU irányelv minőségi, pártatlansági és tisztességességi előírásainak a tisztességesség, a hatékonyság és az elérhetőség tekintetében.

Kikötés gazdasági társaság részére történő vásárlás esetén

Ha gazdasági társaság (képviselőjében eljáró személy), egyéni vállalkozó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körében vásárol, ad el befektetési aranyat, s nem minősül Fogyasztónak. Amennyiben gazdasági társaság, egyéni vállalkozó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körében jár el, s a megvásárolt befektetési arannyal kapcsolatban panaszt, polgári jogi igényt kíván érvényesíteni, a Vállalkozás a bírósági úton történő igényérvényesítésre - a vonatkozó illetékességi, hatásköri szabályok figyelembevételével - a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét köti ki.

A Fogyasztónak nem minősülő gazdasági társaság, egyéni vállalkozó nem vonatkoznak a fogyasztóvédelmi szabályok, a szavatossági idő rövidebb (főszabály szerint 1 év), és a bizonyítási teher azonnal a vásárló gazdasági társaságot, egyéni vállalkozót terheli.

Szerzői jogok

A Honlap [a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény \(a továbbiakban: Szt.\)](#) alapján szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az [Szt.](#) vonatkozó rendelkezése szerint tilos a Honlapon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap, vagy annak bármely része módosítható. A Honlapról és az ahhoz tartozó adatbázisából bármilyen adatot átvenni a jogtulajdonos előzetes írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Gold Cover Kft.

A Honlap rendeltetésszerű működésével kapcsolatos egyes jogellenes tevékenységeket az illetékes hatóságok [a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény](#) alapján bűncselekménynek minősíthetik, aszerint szankcionálhatják.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés többi pontja érvényben marad és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak. Az Eladónak nincs a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe, viszont a hatályos jogszabályok rendelkezéseit maradéktalanul betartja.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A Honlapon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen adatmentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Honlapon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást (többek között 256 bites SSL titkosítást, behatolásvédelmet és kétféle ellenőrzést) használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A Honlapon a személyesen megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az egyes termékek árai jelen ÁSZF vonatkozó részei szerint változhatnak a Vásárlói megrendelés, illetve a termék Vevő által történő kézhezvételének, átvételének ideje között.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

A Honlapon Önnek a kapcsolatfelvétel, megrendelés során annak véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok ellenőrzésére, módosítására (az Ön által használt böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek rögzítésre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül sor a például a kapcsolatfelvételre (ideértve azt az esetet is, amikor a Vállalkozás által működtetett üzlet területén az Ön által visszaigazolt időpontban történik a termék bemutatása, átadása). A kapcsolatfelvétel kezdeményezésével Ön tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. **A Fogyasztó, azaz Ön kifejezetten beleegyezik abba, hogy az Ön megrendelését, szerződését, a szerződés létrejöttéről szóló igazolást elektronikus adathordozón rögzítse, ezeket elektronikus hírközlő eszközön továbbítsa a Vállalkozás az Ön részére.** Az Eladó az Ön által végzett pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért való felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy az internetes postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége az elektronikusan rögzített adatok kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés kézbesítését. Fontos az is, hogy az ún. spamszűrő **(kéretlen leveleket elkülönítetten tároló)** programokkal működtetett szolgáltatói szervereken keresztüli levélfogadás, az Ön számítógépén spamazonosító program alkalmazása, vagy az elektronikus levélkezelő felületen történő spamszűrő alkalmazása esetén a megrendelés visszaigazolását kérő, erre vonatkozó elektronikus levelünk az Ön levelezőszerverének e-mail fiókjában a kéretlen elektronikus üzenetek mappájába (spam) is érkezhetsz.

Közösségi média

Közösségi média és nyilvános felületek

A Vásárló a véleménynyilvánítási jogát a Vállalkozás jó hírnevéhez fűződő jogának tiszteletben tartásával köteles gyakorolni. Tilos a Vállalkozás közösségi média felületein (Facebook, Instagram, TikTok stb.), Google-értékeléseiben vagy egyéb nyilvános fórumokon:

- o valótlan tényállítások vagy szándékosan félrevezető információk közzététele;
- o trágár, becsületsértő vagy a Vállalkozás munkatársait emberi méltóságukban sértő megnyilvánulások használata;
- o a Vállalkozás üzleti hírnevének alaptalan rontására irányuló kampányszerű tevékenység.

Jogkövetkezmények: A valótlan vagy jogsértő tartalmú negatív értékelések, kommentek esetén a Vállalkozás jogosult jogszabályi úton (Ptk. 2:45. §) érvényesíteni igényeit, ideértve a jogsértő tartalom eltávolíttatását, a nyilvános elégtételt és a sérelemdíj követelését.

A jelen ÁSZF-ben írt szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Fogyasztó a terméket átveszi.

Záró rendelkezés

A Szolgáltató jogosult jelen, **2026. szeptember 01-jétől** hatályos ÁSZF feltételeit módosítani. Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor megtekinthető a Honlapon.